

جمعية تمكين المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل

التغذية الراجعة

الاستطلاع الرأي في

الجمعية

المقدمة :

يهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية تمكين المرأة وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم .

تم انشاء استطلاعات الرأي عن طريق لجنة الجودة والحكومة بالجمعية لقياس نسبة الرضا :

أ- استطلاع الرأي للمستفيدين

استطلاع الرأي للعاملين الرأي

المتطوعين - استطلاع

• اهداف استطلاعات الرأي . :

- 1- تحقيق استراتيجية الجمعية والسعى للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقتراحاتهم .
- 2- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل والاستماع إلى المقتراحات المقدمة .
- 3- الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة .
- 4- معرفة رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية .
- 5- رضا المتطوعين والمتطوعات في الجمعية وتحسين جودة التطوع .

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم (٢٣٢١)

الرقم
التاريخ
المرافق
الموضوع

11:31 2024/10/20

نموذج بدون عنوان - نماذج Google

نموذج بدون عنوان تم حفظ جميع التغييرات في Drive



الإعدادات 6 الردود الأسئلة

لم يجد هذا النموذج يقبل الردود

فردي

السؤال

ملخص

نسخ الرسم البياني

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك
في الجمعية مرضياً لك

6 ردود

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

نسخ الرسم البياني

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق
المحلي مرضياً لك

6 ردود

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

نسخ الرسم البياني

نماذج سرير وسميل سوق العمل

يقوم مديرك المباشر بمناقشته إدراك خالد عملية التقييم
(توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)

6 ردود

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة

نسخ الرسم البياني

النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك

6 ردود

- اوافق بشدة
- اوافق
- لا اوافق
- لا اوافق بشدة



tamken12almartamken@gmail.com



Tmkynalmra@gmail.com



055160868



tmk8_88



tmkyn930



tmkn.88

الرقم
التاريخ
المرافق
الموضوع



المملكة العربية السعودية
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي
برقم 2321

الرسم البياني لاستطلاع رضا المستفيدين

10:29 2024/10/20

نموذج بدون عنوان - نماذج Google

تم حفظ جميع التغييرات في Drive

نموذج بدون عنوان



الإعدادات 30 الردود الأسئلة

رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

الجوال

رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

البريد الإلكتروني

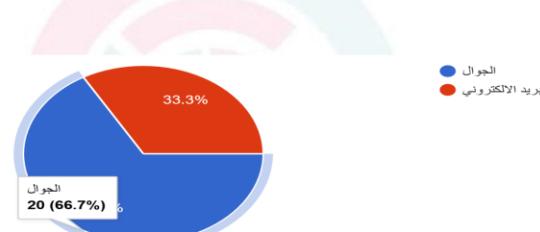
رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

رد 30

نسخ الرسم البياني



نسخ الرسم البياني

مدى الاستفادة من خدمات الجمعية

رد 30

راضي جدا
راضي
متأدب
غير راضي
غير راضي جدا



نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية

رد 30

راضي جدا
راضي
متأدب
غير راضي
غير راضي جدا



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

رد 30

راضي جدا
راضي
متأدب
غير راضي
غير راضي جدا



tamken12almartamken@gmail.com



Tmkynalmra@gmail.com



055160868



tmk8_88



tmkyn930



tmkn.88

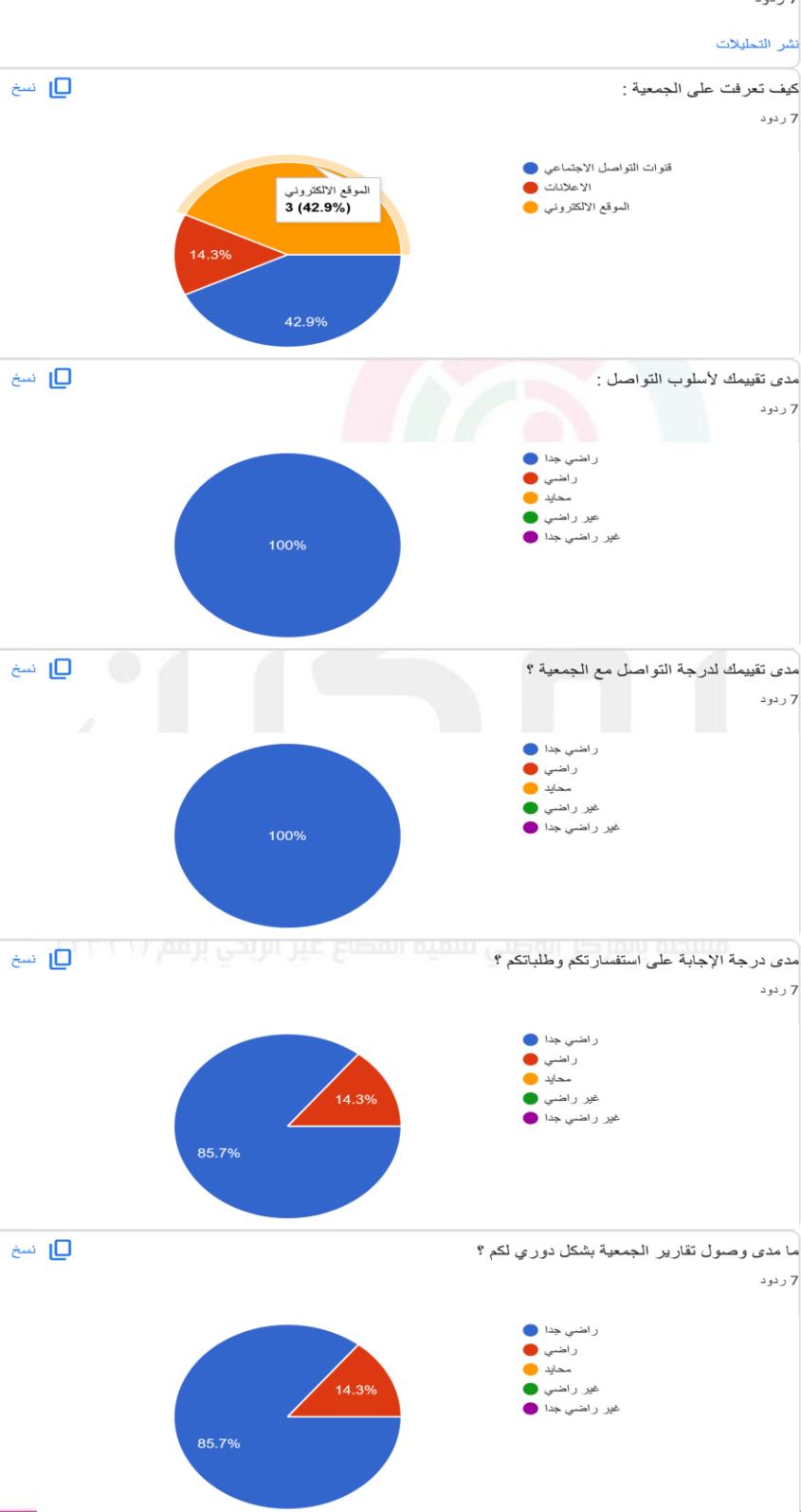
الرقم
التاريخ
المرافق
الموضوع



المملكة العربية السعودية
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي
برقم 2321

نتائج استطلاع الرأي للماهين

استبيان فياس رضا الماهين



الرقم
التاريخ
المرافق
الموضوع

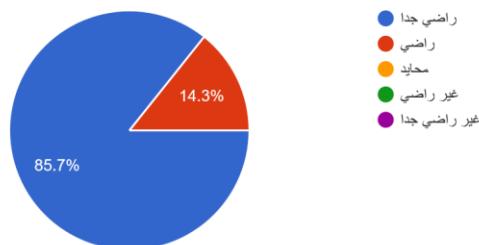


المملكة العربية السعودية
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي
برقم 2321

نسخ

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجه الصحيح؟

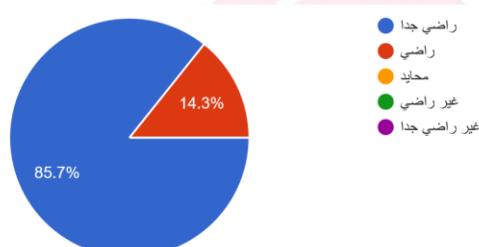
7 ردود



نسخ

هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كافٍ؟

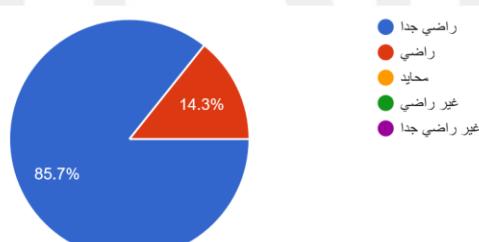
7 ردود



نسخ

بشكل عام ما مدى رضائكم عن التعامل مع الجمعية؟

7 ردود



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتقاده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google



tamken12almartamken@gmail.com



Tmkynalmra@gmail.com



055160868



tmk8_88



tmkyn930



tmkn.88

الرقم
التاريخ
المرافق
الموضوع



المملكة العربية السعودية
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي
برقم 2321

نتائج استطلاع رأي الأعضاء

11:28 2024/10/20 م

نموذج بدون عنوان - نماذج Google

تم حفظ جميع التغييرات في Drive

نموذج بدون عنوان



الإعدادات الردود الأسئلة

95.5%

غير راضي
غير راضي جدا

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

22 ردا

95.5%

راضي جدا
راضي
محايد
غير راضي
غير راضي جدا

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟

22 ردا

90.9%

راضي جدا
راضي
محايد
غير راضي
غير راضي جدا

نسخ الرسم البياني

ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترناتكم

22 ردا

95.5%

راضي جدا
راضي
محايد
غير راضي
غير راضي جدا

نسخ الرسم البياني

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري

22 ردا

95.5%

راضي جدا
راضي
محايد
غير راضي
غير راضي جدا

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضالكم بشكل عام عن الجمعية

22 ردا



tamken12almartamken@gmail.com



Tmkynalmra@gmail.com



راضي جدا
راضي
محايد
غير راضي
غير راضي جدا

الرقم
التاريخ
المرافق
الموضوع



المملكة العربية السعودية
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي
برقم 2321

معدل الرضا العام لكل استطلاع

الاستبيان	غير راضي	راضي	راضٌ تماماً	%
استطلاع الرأي المستفيدين	%14.8	%29.5	%55.7	1
استطلاع الرأي العاملين	%10.7	%42.9	%46.4	2
استطلاع الرأي المتطوعين	%8.3	%38.2	%53.5	3

المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل

مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي برقم (٢٣٢١)

توصيات أعضاء مجلس الإدارة

القياس	التوصيات
قياس رضا المستفيدين	<p>التوسيع في البرامج والأنشطة وخدم جميع الفئات</p> <p>عمل قاعدة بيانات للمستفيدين الجمعية</p> <p>تفعيل الدور العالمي في الجمعية وتسعة رقعة النشر للبرامج والأنشطة</p>
قياس رضا العاملين	<p>التنوع في البرامج والخروج من قالب البرامج المكررة في الجمعية</p> <p>التقييم المستمر للبرامج الجمعية</p> <p>تنفيذ وتفعيل إرامج في نطاق الجمعية التي لم ينفذ فيها إرامج</p>
قياس رضا المتطوعين	<p>تهيئة المكاتب بما يتناسب مع عمل الموظف</p> <p>توفير مستلزمات التي يحتاجها الموظف</p> <p>ميزانية الجمعية ال تسمح إزديادة الرواتب وفي حال توفر دعم سيتم زيادة الرواتب</p> <p>اعتماد مبلغ 50 ريال عن كل ساعة عمل إضافية</p> <p>تفعيل وعمل دورات تأهيلية للموظفين في مجال التقنية و التنمية البشرية و العالم</p> <p>وع حتى نستفيد من الخدمات التطوعية إشكل أفضل</p>
قياس رضا العاملين	<p>زيادة البرامج والفرص التطوعية إما يخدم المجتمع</p> <p>عمل فرص تطوعية تخص الجانب النسائي إما يتلاءم مع طبيعتها</p> <p>توفير مستلزمات التطوع) ستر - تغذية - مواصالت - تدريب (</p>

اعتماد المجلس التوصيات

(عصراً الموافق 21 / 12 / 2023) اجتمع أعضاء مجلس إدارة جمعية المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل بمحافظة القنفذة بمقربها الدائم برئاسة رئيسة الجمعية جمعه عبده موسى الصلبى ولمدة ساعتين وحضور كلا من :

التوقيع	صفته بالجمعية	الاسم	م
	نائب الرئيس	مريم الجعفري	1
	المشرف المالي	تهاني العقيلي	2
	عضو	ذكري الكتاني	3

اعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن استطلاع الرأي وإبلاغ اللجنة التنفيذية وإبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم في استطلاعات الرأي :

- أ- استطلاع الرأي للمستفيدين
- ب- استطلاع الرأي للعاملين
- ت- استطلاع الرأي المتطوعين

والله ولي الموفق ..

المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل

مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي برقم (٢٣٢١)