

الرقم .....  
التاريخ .....  
المرفقات .....  
الموضوع .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي  
برقم 2321

جمعية تمكين المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل

# التغذية الراجعة الاستطلاع الرأي في الجمعية

المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٢٣٢١)



tamken12almartamken@gmail.com



Tmkynalmra@gmail.com



055160868

tmkn\_88



tmkyn930



tmkn.88

الرقم .....  
التاريخ .....  
المرفقات .....  
الموضوع .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي  
برقم 2321

## المقدمة :

يهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية تمكين المرأة وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين

بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم .

تم انشاء استطلاعات الرأي عن طريق لجنة الجودة والحوكمة بالجمعية لقياس نسبة الرضا :

أ- استطلاع الرأي للمستفيدين

استطلاع الرأي للعاملين الرأي

المتطوعين - استطلاع

### •اهداف استطلاعات الرأي.:

- 1- تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحاتهم. .
- 2- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل والاستماع الى المقترحات المقدمة. .
- 3- الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة. .
- 4- معرفة رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية.
- 5- رضا المتطوعين والمتطوعات في الجمعية وتحسين جودة التطوع .

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ( ٢٣٢١ )



tamken12almartamken@gmail.com



Tmkynalmra@gmail.com



055160868



tmk88\_88



tmkyn930



tmkn.88

الرقم .....  
التاريخ .....  
المرفقات .....  
الموضوع .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي  
برقم 2321

## الرسم البياني للاستطلاع رضا العاملين:

11:31 2024/10/20 م

Google نموذج بدون عنوان - نماذج

تم حفظ جميع التغييرات في Drive

نموذج بدون عنوان

الإعدادات 6 الردود الأسئلة

لم يعد هذا النموذج يقبل الردود

فردى

السؤال

ملخص

نسخ الرسم البياني

يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك

في الجمعية مرضيا لك

6 ردود



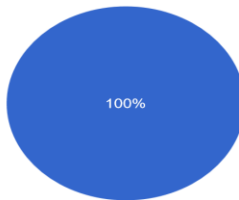
او اقل بشدة  
او اقل  
لا او اقل  
لا او اقل بشدة

نسخ الرسم البياني

يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق

المحلي مرضيا لك

6 ردود



او اقل بشدة  
او اقل  
لا او اقل  
لا او اقل بشدة

نسخ الرسم البياني

يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم

( توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير )

6 ردود



او اقل بشدة  
او اقل  
لا او اقل  
لا او اقل بشدة

نسخ الرسم البياني

النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك

6 ردود



او اقل بشدة  
او اقل  
لا او اقل  
لا او اقل بشدة

الرقم .....  
التاريخ .....  
المرفقات .....  
الموضوع .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي  
برقم 2321

## الرسم البياني لاستطلاع رضا المستفيدين

10:29 2024/10/20 م

Google نموذج بدون عنوان - نماذج



تم حفظ جميع التغييرات في Drive

نموذج بدون عنوان

الإعدادات 30 الردود الأسئلة

رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

الجواب

رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

البريد الإلكتروني

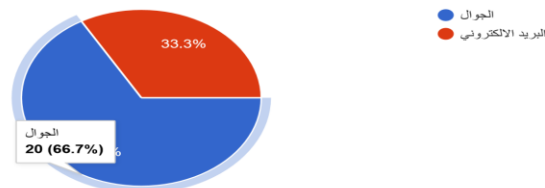
رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

ردا 30

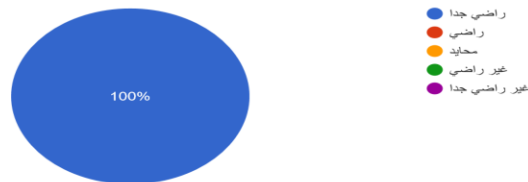
نسخ الرسم البياني



نسخ الرسم البياني

مدى الاستفادة من خدمات الجمعية

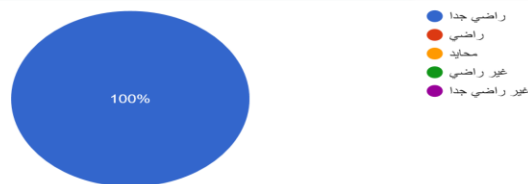
ردا 30



نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية

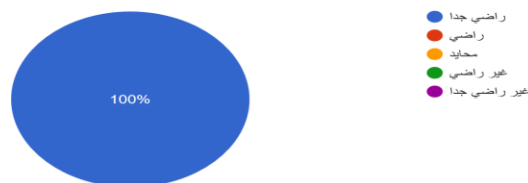
ردا 30



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

ردا 30



الرقم .....  
التاريخ .....  
المرفقات .....  
الموضوع .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي  
برقم 2321

## نتائج استطلاع الراي للمانحين

### استبيان قياس رضا المانحين

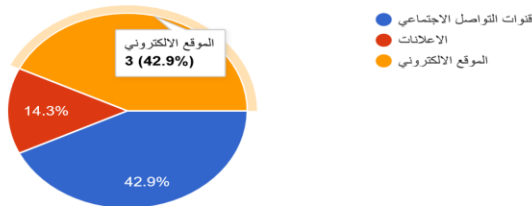
7 ردود

نشر التحليلات

نسخ

كيف تعرفت على الجمعية :

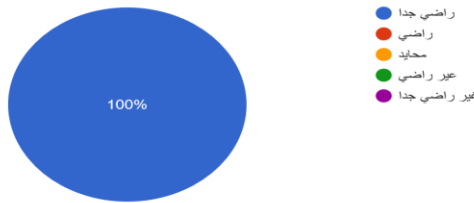
7 ردود



نسخ

مدى تقييمك لأسلوب التواصل :

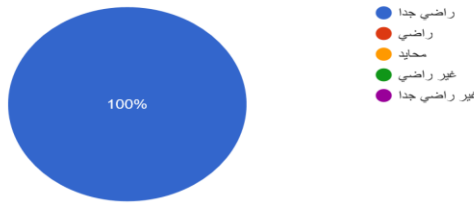
7 ردود



نسخ

مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية ؟

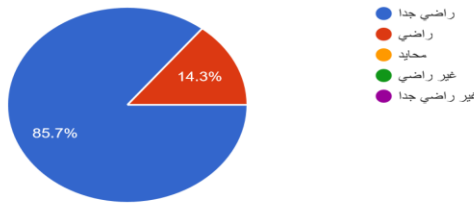
7 ردود



نسخ

مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟

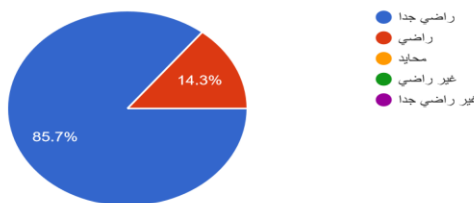
7 ردود



نسخ

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

7 ردود



tamken12almartamken@gmail.com



Tmkynalmra@gmail.com



055160868



tmkn\_88



tmkyn930



tmkn.88

الرقم .....  
التاريخ .....  
المرفقات .....  
الموضوع .....

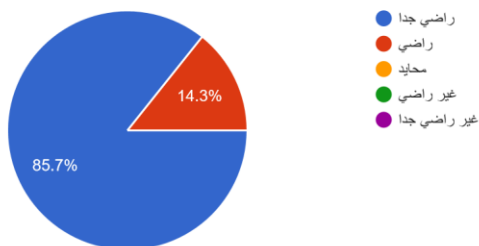


المملكة العربية السعودية  
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي  
برقم 2321

نسخ

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح ؟

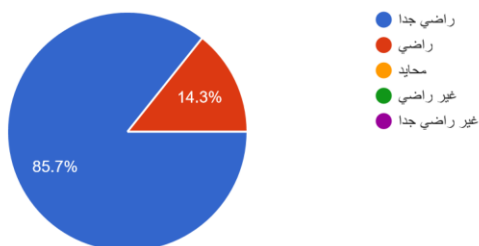
7 ردود



نسخ

هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف ؟

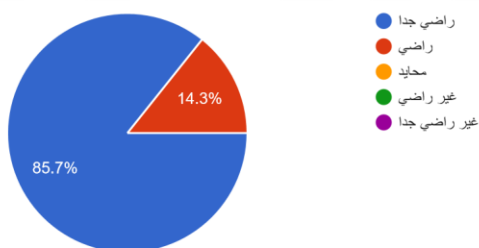
7 ردود



نسخ

بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

7 ردود



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإيلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google



tamken12almartamken@gmail.com



Tmkynalmra@gmail.com



055160868



tmkn\_88



tmkyn930



tmkn.88



الرقم .....  
التاريخ .....  
المرفقات .....  
الموضوع .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي  
برقم 2321

نتائج استطلاع رأي الأعضاء

11:28 2024/10/20 م

Google نموذج بدون عنوان - نماذج

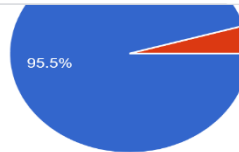


تم حفظ جميع التغييرات في Drive

نموذج بدون عنوان



الأسئلة الردود 22 الإعدادات

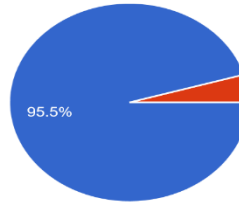


غير راضي  
غير راضي جدا

نسخ الرسم البياني

مامدى تقييمك لاسلوب التواصل من الجمعية؟

22 ردا

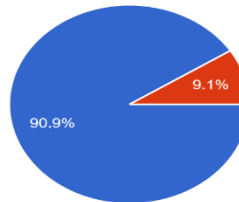


Rاضي جدا  
Rاضي  
محايد  
غير راضي  
غير راضي جدا

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟

22 ردا

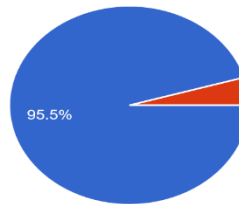


Rاضي جدا  
Rاضي  
محايد  
غير راضي  
غير راضي جدا

نسخ الرسم البياني

ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم

22 ردا

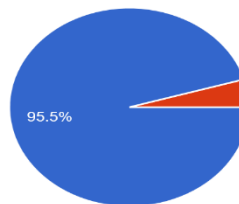


Rاضي جدا  
Rاضي  
محايد  
غير راضي  
غير راضي جدا

نسخ الرسم البياني

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري

22 ردا



Rاضي جدا  
Rاضي  
محايد  
غير راضي  
غير راضي جدا

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

22 ردا



Rاضي جدا  
Rاضي  
محايد  
غير راضي  
غير راضي جدا

الرقم .....  
التاريخ .....  
المرفقات .....  
الموضوع .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي  
برقم 2321

### معدل الرضا العام لكل استطلاع

م	الاستبيان	راضٍ تماماً	راضٍ	غير راضٍ
1	استطلاع الرأي المستفيدين	55.7%	29.5%	14.8%
2	استطلاع الرأي العاملين	46.4%	42.9%	10.7%
3	استطلاع الرأي المتطوعين	53.5%	38.2%	8.3%

جمعية  
تمكين  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي برقم (2321)



الرقم .....  
التاريخ .....  
المرفقات .....  
الموضوع .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي  
برقم 2321

## توصيات أعضاء مجلس الإدارة

القياس	التوصيات	العائلة أصحاب تقييمات نتائج عرض
قياس رضا المستفيدين	التوسع في البرامج والأنشطة وتخدم جميع الفئات	
	عمل قاعدة بيانات للمستفيدين الجمعية	
	تفعيل الدور العالمي في الجمعية وتسعة رفعة النشر للبرامج والأنشطة	
	التنوع في البرامج والخروج من قالب البرامج المكررة في الجمعية	
	التقييم المستمر للبرامج الجمعية	
	تنفيذ وتفعيل إرامج في نطاق الجمعية التي لم ينفذ فيها إرامج	
قياس رضا العاملين	تهيئة المكاتب بما يتناسب مع عمل الموظف	
	توفير مستلزمات التي يحتاجها الموظف	
	ميزانية الجمعية ال تسمح إزيادة الرواتب وفي حال توفر دعم سيتم زيادة الرواتب	
	اعتماد مبلغ 50 ريال عن كل ساعة عمل إضافية	
	تفعيل وعمل دورات تأهيلية للموظفين في مجال التقنية و التنمية البشرية و العالم	
قياس رضا المتطوعين	وع حتى نستفيد من الخدمات التطوعية إشكل أفضل	
	زيادة البرامج والفرص التطوعية إما يخدم المجتمع	
	عمل فرص تطوعية تخص الجانب النسائي إما يتلاءم مع طبيعتها	
	توفير مستلزمات التطوع ( ستر – تغذية – مواصلات -تدريب )	



tamken12almartamken@gmail.com



Tmkynalmra@gmail.com



055160868



tmk\_88



tmkyn930



tmkn.88

الرقم .....  
التاريخ .....  
المرفقات .....  
الموضوع .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية تمكين المرأة للتدريب و التأهيل لسوق العمل  
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي  
برقم 2321

## اعتماد المجلس التوصيات

في تمام الساعة ( ) عصراً الموافق 21 / 12 / 2023م اجتمع أعضاء مجلس إدارة جمعية المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل بمحافظة القنفذة بمقرها الدائم برئاسة رئيسة الجمعية جمعه عبده موسى الصلبي ولمدة ساعتين وحضور كلا من :

م	الاسم	صفته بالجمعية	التوقيع
1	مريم الجعفري	نائب الرئيس	
2	تهاني العقيلي	المشرف المالي	
3	ذكرى الكناني	عضو	

اعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن استطلاع الرأي وإبلاغ اللجنة التنفيذية وإبلاغ المعنيين  
بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم في استطلاعات الرأي :

أ- استطلاع الرأي للمستفيدين

ب- استطلاع الرأي للعاملين

ت- استطلاع الرأي للمتطوعين

والله ولي الموفق ..

المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٢٣٢١)



tamken12almartamken@gmail.com



Tmkynalmra@gmail.com



055160868



tmkn\_88



tmkyn930



tmkn.88