

الاستبيانات وجمع البيانات

استبيانات قياس الرضا للجهات ذات
العلاقة والتغذية الراجعة



المقدمة

حرصت جمعية تمكين المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل بمحافضة القنفذة على فهم احتياجات ورغبات مستفاديهـا بشكل مباشر من خلال استبيانات و أسئلة مصممة خصيصاً لهذا الغرض. إذ تمكنت الجمعية من تصميم أسئلة محددة تستفسر عن متطلبات وتفضيلات المستفيدات بشأن منتجات وخدمات الجمعية و من خلال تحليل النتائج، تحدد الجمعية العناصر التي يجب تعزيزها وتلك التي تحتاج إلى تحسين، فضلاً عن ذلك تعد ملاحظات واقتراحات المستفيدات عاملاً حاسماً في تطوير المنتجات والخدمات وتحسينها لتلبية احتياجات المستفيدات بشكل أفضل. فغالباً ما تتضمن الاستبيانات حقولاً للملاحظات والاقتراحات من قبل المستفيدات من خدمات الجمعية

محتويات السجل

1 المقدمة
ص 2

2 رضا المستفيدين
ص 3-4-5

3 رضا العاملين
ص 6-7

4 رضا الجمعية
العمومية
ص 8-9

5 رضا المانحين
ص 10-11

6 التغذية الراجعة
ص 10-16

	جمعية تمكين المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل بمحافظة القنفذة	F:SS- 01
		تاريخ الإصدار 01/12/2023
		المراجعة (1)

مستوى الرضا					الأسئلة	م
راضي جدا	راضي	محايد	راضي	غير راضي		
5	4	3	2	1		
					يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك .	1
					يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك	2
					يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك	3
					يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك	4
					يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك	5
					يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير)	6
					النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك	7
					نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل	8
					لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة	9
					لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك.	10
					برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية	11
					تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية	12
					لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه	13
					لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل	14
					مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية	15
					مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية	16
					مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية	17
					افكارك وارائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات	18
					مديرك المباشر يعاملك باحترام	19

م	الأسئلة	مستوى الرضا				
		غير راضي	راضي	محايد	راضي	راضي جدا
		1	2	3	4	5
20	تجد تقديرا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي					
21	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية					
22	التامين الصحي بالجمعية مناسب					
23	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق					
24	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة					
25	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة					
26	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة					
27	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر – اجازات – السلف وغيرها..					
28	نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حاليا في الجمعية عادل ومناسب					
29	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية مرضية لك					
30	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر					
31	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة					
32	التحفيز غير المادي من قبل مديريك يزيد من إنتاجيتك					
33	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن					
34	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك					
35	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله					
36	تستطيع ان تعبر عن رابك بحرية وبدون خوف من مديريك					
37	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك					
38	خلال العام الحالي..... لم افكر بترك العمل في الشركة					

39 - كيف تصف معنوياتك في العمل في هذا الوقت ؟

منخفضة

☐ عادية

☐ مرتفعة

الاسباب :

40- كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالشركة (بنفس ظروف العمل الحالية) ؟

☐ اقل من سنة ☐ من سنة الى سنتان ☐ من سنتان الى خمس سنوات ☐ اكثر من 5 سنوات
☐ لا اعرف

أي ملاحظات اخرى :



باركود الاستبانة على
موقع الجمعية

	جمعية تمكين المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل بمحافظة القنطرة	F:SS- 01
		تاريخ الإصدار 01/12/2023
		المراجعة (1)

استبيان رأي المستفيدين

مستوى الرضا					الأسئلة	م
راضي جدا	راضي	محايد	راضي	غير راضي		
5	4	3	2	1		
					ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	1
					ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	2
					ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام ؟	3
					الدعم المالي مناسب ؟	4
					تعلن جداول ونتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة	5
					الدعم المالي مناسب ؟	6
					يتم الاستجابة للشكاوي والإستفسارات	7
					الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر ؟	8
					إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار , فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟	9
					تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً ؟	10
المقترحات والتوصيات						



	جمعية تمكين المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل بمحافظة القنطرة	F:SS- 01
		تاريخ الإصدار 01/12/2023
		المراجعة (1)

استبيان قياس رأي أعضاء الجمعية العمومية

م	الأسئلة	مستوى الرضا				
		غير راضي	راضي	محائد	راضي	راضي جدا
		1	2	3	4	5
1	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف					
2	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية					
3	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية					
4	ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم					
5	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم					
6	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري					
7	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة					
8	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمع					
9	خلال العام الحالي..... لم افكر بترك العمل في الجمعية					
المقترحات والتوصيات						



باركود الاستبانة على
موقع الجمعية



	جمعية تمكين المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل بمحافظة القنطرة	F:SS- 01
	استبيان قياس رضى المانحين	تاريخ الإصدار 01/12/2023
		المراجعة (1)

☐ إدارة المسؤولية الاجتماعية ☐ رجال أعمال ☐ أوقاف ☐ مؤسسات ☐ بالشركات		حدد الجهة	
بيانات التواصل			
		الاسم	
		الجوال	
		البريد الالكتروني	
☐ الجوال ☐ البريد الالكتروني		ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها	
☐ التلفزيون ☐ الإذاعة ☐ الحملات الدعائية ☐ إعلانات الطرق ☐ المعارف والأصدقاء ☐ مواقع التواصل الاجتماعي		كيف تعرفت على الجمعية	
استبيان قياس الرضا			
مستوى الرضا		الأسئلة	
راضي جدا	راضي	محاند	غير راضي
5	4	3	2
1	2	3	4
		1	
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		7	
		8	
		9	
		10	
المقترحات والتوصيات			



باركود الاستبانة على
موقع الجمعية





يهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية تمكين المرأة وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم.

تم انشاء استطلاعات الرأي عن طريق لجنة الجودة والحوكمة بالجمعية لقياس نسبة الرضا:

أ - استطلاع الرأي للمستفيدين

ب - استطلاع الرأي للعاملين

ج- استطلاع رأي المانحين

د - استطلاع رأي أعضاء الجمعية العمومية

١٠. اهداف استطلاعات الرأي:

1-تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحاتهم. .

2-إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل والاستماع الى المقترحات المقدمة. .

3-الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة. .

4-معرفة رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية.

5-رضا المتطوعين والمتطوعات في الجمعية وتحسين جودة التطوع.

تحليل نتائج استبيان قياس رضا العاملين

11:31 2024/10/20 م



تم حفظ جميع التغييرات في Drive نموذج بدون عنوان

الأسئلة الردود 6 الإعدادات

لم يعد هذا النموذج يقبل الردود

ملخص

السؤال

تمسخ الرسم البياني

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك

في الجمعية مرضيا لك

6 ردود



تمسخ الرسم البياني

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق

المحلي مرضيا لك

6 ردود



تمسخ الرسم البياني

يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم

(توضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير)

6 ردود



تمسخ الرسم البياني

النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك

6 ردود



تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

10:29 2024/10/20 م

Google نموذج بدون عنوان - نماذج



تم حفظ جميع التغييرات في Drive

نموذج بدون عنوان



الإعدادات 30 الردود الأسئلة

رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

الجواب

رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

البريد الإلكتروني

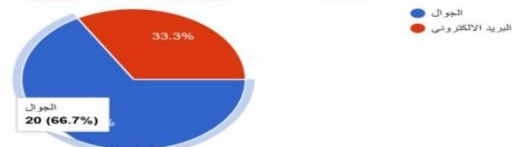
رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

ردا 30

نسخ الرسم البياني



مدى الاستفادة من خدمات الجمعية

ردا 30

نسخ الرسم البياني



ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية

ردا 30

نسخ الرسم البياني



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

ردا 30

نسخ الرسم البياني



تحليل نتائج استبيان قياس رضا المانحين

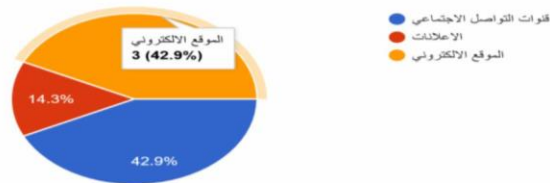
استبيان قياس رضا المانحين

7 ردود

نشر التحليلات

كيف تعرفت على الجمعية :

7 ردود



مدى تقييمك لأسلوب التواصل :

7 ردود



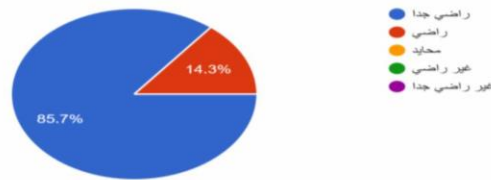
مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية ؟

7 ردود



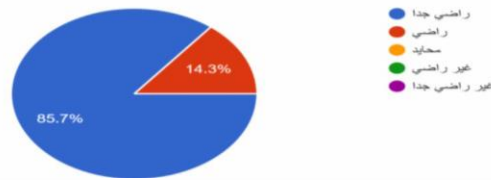
مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟

7 ردود



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

7 ردود



تحليل نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

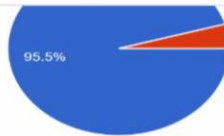
11:28 2024/10/20

نموذج بدون عنوان - نماذج

تم حفظ جميع التغييرات في Drive

نموذج بدون عنوان

الإعدادات 22 الردود الأسئلة

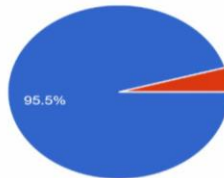


غير راضى
غير راضى جدا

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لاسلوب التواصل من الجمعية؟

22 ردا

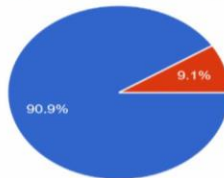


راضى جدا
راضى
محايد
غير راضى
غير راضى جدا

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟

22 ردا

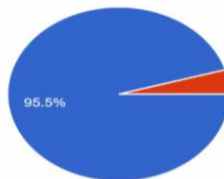


راضى جدا
راضى
محايد
غير راضى
غير راضى جدا

نسخ الرسم البياني

ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم

22 ردا

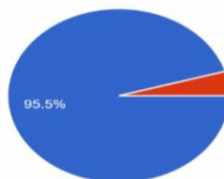


راضى جدا
راضى
محايد
غير راضى
غير راضى جدا

نسخ الرسم البياني

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري

22 ردا



راضى جدا
راضى
محايد
غير راضى
غير راضى جدا

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

22 ردا

معدل الرضا العام لكل استطلاع				
م	الاستبيان	راضٍ تمامًا	راضٍ	غير راضٍ
1	استطلاع الرأي المستفيدين	55.7%	29.5%	14.8%
2	استطلاع الرأي العاملين	46.4%	42.9%	10.7%
3	استطلاع الرأي المتطوعين	53.5%	38.2%	8.3%

توصيات أعضاء مجلس الإدارة

القياس	التوصيات	العائلة أصحاب تقييمات نتائج عرض
قياس رضا المستفيدين	التوسع في البرامج والأنشطة وتخدم جميع الفئات	
	عمل قاعدة بيانات للمستفيدين الجمعية	
	تفعيل الدور العالمي في الجمعية وتسعة رقعة النشر للبرامج والأنشطة	
	التنوع في البرامج والخروج من قالب البرامج المكررة في الجمعية	
	التقييم المستمر للبرامج الجمعية	
	تنفيذ وتفعيل إرماج في نطاق الجمعية التي لم ينفذ فيها إرماج	
قياس رضا العاملين	تهيئة المكاتب بما يتناسب مع عمل الموظف	
	توفير مستلزمات التي يحتاجها الموظف	
	ميزانية الجمعية ال تسمح إزيادة الرواتب وفي حال توفر دعم سيتم زيادة الرواتب	
	اعتماد مبلغ 50 ريال عن كل ساعة عمل إضافية	
	تفعيل وعمل دورات تأهيلية للموظفين في مجال التقنية و التنمية البشرية و العالم	
قياس رضا المتطوعين	وع حتى نستفيد من الخدمات التطوعية بشكل أفضل	
	زيادة البرامج والفرص التطوعية إما يخدم المجتمع	
	عمل فرص تطوعية تخص الجانب النسائي إما يتلاءم مع طبيعتها	
	توفير مستلزمات التطوع (ستر – تغذية – مواصلات -تدريب)	

اعتماد المجلس التوصيات

في تمام الساعة () عصراً الموافق 21 / 12 / 2023م اجتمع أعضاء مجلس إدارة جمعية المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل بمحافظة القنفذة بمقرها الدائم برئاسة رئيسة الجمعية جمعة عبده موسى الصلبي ولمدة ساعتين وحضور كلا من :

م	الاسم	صفته بالجمعية	التوقيع
1	مريم الجعفري	نائب الرئيس	
2	تهاني العقيلي	المشرف المالي	
3	ذكرى الكنانى	عضو	

اعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن استطلاع الرأي وإبلاغ اللجنة التنفيذية وإبلاغ المعنيين بنتيجة التحسينات استناداً إلى ملاحظاتهم في استطلاعات الرأي :

أ- استطلاع الرأي للمستفيدين

ب- استطلاع الرأي للعاملين

ت- استطلاع الرأي المتطوعين

والله ولي الموفق ..

المرأة للتدريب والتأهيل لسوق العمل

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٢٣٢١)